

Veiligheid & Gezondheid



JAARVERSLAG 2019 EN JAARPLAN 2020



HET JAAR IN BEELD

THEMA'S 2020

MISSIE EN VISIE



Veiligheid is
onze
prioriteit

Inhoudsopgave

1.0 Voorwoord.....	4
2.0 Uitgangspunten.....	5
3.0 Veiligheid en Gezondheid.....	6
3.1 Sissermeldingen.....	6
3.2 Overlegstructuur.....	6
4.0 Evaluatiebeleid veiligheid en gezondheid 2019.....	8
4.1 Algemeen.....	8
4.2 Ongewenste gebeurtenissen in 2019.....	8
4.3 Ongevallen met verzuim in 2019.....	9
4.4 Analyse van incidenten met verwondingen.....	9
4.5 Opleiding van uitzendkrachten.....	11
4.6 Gerealiseerde actiepunten jaarplan 2019.....	12
5.0 Actiepunten 2020.....	13
6.0 Intentieverklaring Veiligheid en Gezondheid.....	14
7.0 Contact.....	15



1.0 VOORWOORD

CARL SCHMITZ, DIRECTEUR

Met ingang van 1 juli 2019 heeft er een directiewissel plaatsgevonden. Vanaf dat moment ben ik aangesteld door de aandeelhouders van Zuidgeest om de organisatie naar een volgende fase te begeleiden.

Daarnaast was 2019 ook het jaar waarin Zuidgeest 50 jaar bestond.

Bij deze prachtige mijlpaal is uitgebreid stilgestaan. Met onze klantrelaties en onze flexwerkers hebben wij feest gevierd. Met onze staf hebben we dit gevierd in Parijs. We kunnen dus terugkijken op een bijzonder jaar.

Wat niet is veranderd in de afgelopen 50 jaar, is onze focus op veiligheid.

Veiligheid en gezondheid van onze medewerkers hebben altijd de hoogste prioriteit binnen Zuidgeest.

Deze zijn binnen onze organisatie leidend in al onze beleidsmatige en operationele beslissingen, binnen alle lagen van Zuidgeest.

Trainen en opleiden zijn essentieel. Meer kennis en kunde dragen immers bij aan veiliger werken en dat betekent minder ongevallen. Veiligheid en gezondheid van onze medewerkers zijn van levensbelang.

Ons doel is om u, als opdrachtgever, kwalitatief goed opgeleide medewerkers te leveren tegen een marktconforme vergoeding.

Naast het ter beschikking stellen van personeel biedt Zuidgeest aanvullende diensten, zoals detachering en werving & selectie. Zuidgeest is voornamelijk actief in de Industrie en Bouw.

Wij begrijpen de business. We snappen wat er op de werkvloer speelt.

Door ons vakmanschap én onze praktijkkennis weten onze mensen waar ze over praten.

Bij onze opdrachtgevers wordt vaak 24/7 gewerkt. Daarom doen wij dat ook.

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

- Veiligheid op de werkplek voor alles
- Afspraak is afspraak
- Compliant aan wet- en regelgeving
- Vakmanschap en kwaliteit

Zuidgeest is aangesloten bij de ABU, SIR en is VCU gecertificeerd.

Dat maakt ons een betrouwbare partner. Al meer dan 50 jaar.

Uitzendbureau Zuidgeest B.V.

Namens de directie

Carl Schmitz





2.0 UITGANGSPUNTEN

Zorg voor onze uitzendkrachten staat voor Zuidgeest op de eerste plaats. Het gaat hierbij niet alleen om Veiligheid en Gezondheid op de werkplek, maar ook om Veiligheid en Gezondheid in andere aspecten van het leven.

In 2019 heeft Zuidgeest zich optimaal gericht op het samenbrengen van vraag en aanbod: de juiste match. Het is namelijk onze overtuiging dat medewerkers in goede (geestelijke) omstandigheden productiever zijn, een hogere kwaliteit leveren en gezond en veilig werken. Om een goede match tot stand te brengen is het noodzakelijk dat zowel de kenmerken van het werk goed in kaart worden gebracht als de kenmerken van kandidaten.

Voor het in kaart brengen van de kenmerken van het werk is Zuidgeest voor een belangrijk deel afhankelijk van de informatie van haar opdrachtgevers. Voor het in kaart brengen en registreren van kenmerken zijn onze medewerkers getraind en wordt gebruik gemaakt van een hierop toegespitst systeem.

Een element van ons beleid dat naadloos aansluit bij het matchen van vraag en aanbod is de ontwikkeling van onze processen, staf en uitzendkrachten. Deze voortdurende ontwikkeling is een onderwerp dat constant aandacht vraagt en krijgt. Uitzendkrachten worden op basis van de eigen kenmerken en de kenmerken van het werk geselecteerd, opgeleid, getraind en voorgelicht.

Van onze stafmedewerkers hebben we geïnventariseerd wat hun actuele kennis omtrent de wet- en regelgeving is. Aan de hand daarvan is er een opleidingsprogramma opgezet om de kennis weer op het gewenste niveau te krijgen. Dit gebeurt door het volgen van de zogenaamde SEU-opleidingen.

Een belangrijk hulpmiddel in ons streven naar de optimale match tussen vraag en aanbod is ons V&G managementsysteem. In dit systeem zijn werkwijzen en afspraken vastgelegd die leidend zijn voor onze processen. Ons beleid is erop gericht ons te blijven ontwikkelen door voortdurende (zelf)evaluatie door onder andere te leren van incidenten en interne- en externe audits.

3.0 VEILIGHEID & GEZONDHEID

Zorg voor Veiligheid en Gezondheid vraagt om een constante en structurele aanpak.

Om deze zorg vorm te geven en extern te kunnen laten toetsen, beschikt Zuidgeest over een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van de Veiligheidschecklist Uitzendbureaus (VCU).

In 1999, eenentwintig jaar geleden, is voor het eerst een VCU-certificaat uitgegeven aan Zuidgeest.

In juli 2019 heeft opnieuw een her certificering van het systeem plaatsgevonden waarbij, net als de afgelopen jaren, geen tekortkomingen zijn geconstateerd.

Om dit V&G Managementsysteem verder te optimaliseren blijft de inbreng van medewerkers, staf en de V&G-coördinator belangrijk. Door de V&G- coördinator worden in dit kader jaarlijks interne audits uitgevoerd op het hoofdkantoor en alle vestigingslocaties.

Deze audits bestrijken het gehele VCU-systeem, van inschrijving tot en met evaluatie van doelstellingen.

In de directiebeoordeling worden de resultaten van deze audits samen met de analyse van incidenten en de voortgang van actiepunten besproken. Om ook het perspectief in beeld te brengen is het afgelopen jaar een onderzoek uitgevoerd bij zowel stafmedewerkers, uitzendkrachten als opdrachtgevers.

Op basis van de uitkomsten van deze onderzoeken zijn er in 2020 verschillende projecten opgestart.

3.1 SISSER MELDINGEN

Ons Sisser meldingssysteem om onveilige situaties of verbeterpunten te melden en op te lossen verloopt iets minder dan verwacht. Dit komt niet omdat er geen meldingen worden gemaakt, maar deze meldingen belanden rechtstreeks bij onze opdrachtgevers.

Het komende jaar zal er meer energie gestoken moeten worden om alle Sisser meldingen die gemaakt zijn door onze medewerkers ook inzichtelijk te krijgen bij Zuidgeest.

3.2 OVERLEGSTRUCTUUR

Binnen Zuidgeest bestaan verschillende overlegstructuren waar Veiligheid en Gezondheid hoog op de agenda staan.

Dat begint bij de vier aandeelhoudersvergaderingen waar veiligheid traditiegetrouw het eerste onderwerp op de agenda is.

Daarnaast zijn er de tweewekelijkse MT-meetings, het Operationeel overleg met Joh.

Mourik Holding en de kwartaalbijeenkomsten met alle stafmedewerkers.

Tijdens deze bijeenkomsten wordt onder andere stilgestaan bij de veiligheidsprestaties van de voorliggende periode en de doelstellingen voor de komende periode.

Tot slot heeft iedere vestiging of branche een eigen overlegstructuur waarbij Veiligheid en Gezondheid aan de orde komen.

Door middel van periodieke vestigingsbezoeken door de directie wordt de uitvoering van afspraken met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid nauwlettend gevolgd.

3.3 VEILIGHEIDSTHEMA'S

Leiding en toezicht ligt bij onze opdrachtgevers; dat maakt het voor uitzendbureaus lastiger om invloed uit te oefenen op de wijze waarop werkzaamheden worden voorbereid of worden uitgevoerd.

Naast het maken van een goede match is ook het geven van voorlichting en de ontwikkeling van medewerkers van groot belang. Uit een analyse van incidenten van de afgelopen jaren is gebleken dat de belangrijkste aanknopingspunten om meer invloed te hebben motivatie en training zijn.

Dit krijgt onder andere vorm door veel te communiceren met onze medewerkers over veiligheid en gezondheid.

Evenals voorgaande jaren wordt in 2020 aangesloten bij de V&G thema's van onze grootste opdrachtgever, een belangrijke speler in industriële dienstverlening.

In deze campagnes wordt elke twee maanden aandacht gegeven aan een specifiek onderwerp.

Zie voor deze onderwerpen het onderstaande overzicht.

Naast de hierboven beschreven campagnes wordt door Zuidgeest in ieder geval tweemaal per jaar een eigen Safety Bulletin uitgegeven. De thema's die in 2020 aan de orde zullen komen zijn opgenomen in onderstaand overzicht.

Naast deze 'voorgeprogrammeerde' onderwerpen zullen ook bulletins worden uitgegeven die aansluiten bij de actualiteit zoals bijvoorbeeld een ongeval waarvan we leermomenten halen om te zorgen dat het niet weer kan gebeuren.

De geplande thema's voor 2020 zijn:



Januari - Februari : Knelgevaar
Houd handen heel!

Maart - april : Alcohol & drugs
Niet op het werk

Mei - juni : Aanrijdingsgevaar
Zie jij mij, zie ik jou

September - oktober : Veiligheidsdag
Gedeelde belangen en systemen S@M

November - december : Veilig werken in besloten ruimten

De geplande thema's van de interne Safety Bulletins voor 2020 zijn :

Eerste half jaar : Werken in warme omstandigheden

Tweede half jaar : Line of fire

4.0 EVALUATIEBELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID 2020

In dit hoofdstuk wordt nagegaan of het beleid zoals dit het afgelopen jaar is gevoerd succesvol is geweest. Elementen hiervan zijn de resultaten van de externe audit, ontwikkelingen in de markt, ongewenste gebeurtenissen, door onze uitzendkrachten gevolgde opleidingen en de realisatie van geplande actiepunten.

4.1 ALGEMEEN

In 2019 heeft de her certificering plaatsgevonden. Deze audit is uitgevoerd aan de hand van de Veiligheids Checklist Uitzendbureaus, Versie 2011/05. Bij deze audit zijn het hoofdkantoor in Rotterdam en onze vestigingen in Rotterdam en Dordrecht betrokken geweest. Tijdens deze audit zijn, net als de voorgaande jaren, geen tekortkomingen ten opzichte van de checklist naar voren gekomen.

Informatie-uitwisseling over risico's tijdens het werk vindt over het algemeen plaats door zogenaamde functiegebonden RI&E's. Communicatie met opdrachtgevers over veiligheid en gezondheid is, bij bedrijven die werken volgens de VCA-standaard, over het algemeen goed te noemen. Helaas blijft het voor veel bedrijven een grote uitdaging om, in het kader van de doorgeleidingsplicht uit de Arbowet, Zuidgeest te voorzien van relevante informatie over uit te voeren werkzaamheden, de omstandigheden waarin dit gaat gebeuren en de risico's van werkzaamheden

4.2 ONGEWENSTE GEBEURTENISSEN IN 2019

In onderstaande tabel een overzicht van de ongewenste gebeurtenissen in 2019 waarbij uitzendkrachten van Zuidgeest betrokken zijn geweest:

Omschrijving

Dodelijke ongevallen	0
Ongevallen met verzuim	2
Incident met vervangend werk	0
Incident met medische verzorging	2
Incident met EHBO behandeling	3
Incident met schade	0
Near miss en gevaarlijke situaties/handelingen	3

Uitzendkrachten van Zuidgeest verrichten hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van onze opdrachtgevers. Meldingen van incidenten worden dan ook veelal door onze medewerkers direct aan onze opdrachtgevers gedaan. Net als in voorgaande jaren en congruent met ontwikkelingen in veel andere organisatie en de literatuur, is de directe oorzaak voor veel incidenten in het afgelopen jaar menselijk gedrag geweest.

Gedrag blijft dan ook een belangrijk aspect in onze communicatie naar uitzendkrachten.

Uit een analyse van incidenten die de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden is de noodzaak naar voren gekomen beleid te ontwikkelen met betrekking tot het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs voorafgaand aan het werk.

Niet voor niets hanteren wij dan ook een zogenaamd zero-tolerance-beleid: het gebruik van alcohol en/of drugs wordt bij Zuidgeest niet getolereerd. Bij constatering van gebruik hiervan volgt direct ontslag op staande voet.

4.3 ONGEVALLLEN MET VERZUIM IN 2019

In 2019 hebben zich twee ongevallen met verzuim voorgedaan.

De oorzaak van dit incident is uitgebreid besproken en acties zijn opgepakt in overleg met onze opdrachtgevers.

Volgens de formule zoals deze wordt gehanteerd in de VCU 2011/05 en op basis van het aantal gewerkte uren in 2019 is de Injury Frequency (IF) voor het afgelopen jaar vastgesteld op 3,5.

Grafiek IF-frequentie van de afgelopen 7 jaar

2013	1.5
2014	3.6
2015	1.4
2016	1.4
2017	1.4
2018	0
2019	3.5

4.4 ANALYSE VAN INCIDENTEN MET VERWONDINGEN

Overzicht van letselplaatsen, aard letsels en oorzaken bij incidenten met verwondingen bij medewerkers van Zuidgeest (periode : 2016 t/m 2019)



Letselplaatsen bij letselongevallen

Letselplaats	Aantal			
	2016	2017	2018	2019
Hoofd	1	3	2	0
Ogen	1	0	0	0
Romp	2	0	2	0
Ademhaling	1	0	0	0
Armen	2	2	1	3
Benen	0	0	4	3
Handen	3	4	4	1
Voeten	1	2	0	0
Overig	0	0	0	0
Totaal	11	11	13	7

Aard van letsels en verwondingen

Aard van de verwonding	Aantal			
	2016	2017	2018	2019
(Open) wond	1	1	5	2
Brandwond (ook chemisch)	1	2	0	2
Kneuzing/Schram	6	5	8	1
Fractuur	0	3	0	1
Bedwelming/verstikking	1	0	0	0
Vergiftiging	0	0	0	0
Oogverwonding	1	0	0	0
Overige verwondingen	1	0	0	1
Totaal	11	11	13	7

Letseloorzaak

Oorzaak letsel	Aantal			
	2016	2017	2018	2019
Snijden	0	0	2	1
Knellen	2	3	2	0
Vallen van hoogte	1	0	1	1
Chemicaliën	2	1	0	2
Temperatuur	0	1	0	0
Struikelen	2	1	3	2
Stoten	1	2	4	0
Vallend voorwerp	1	3	1	0
Overige oorzaken	2	0	0	1
Totaal	11	11	13	7

Uit het overzicht met letselplaatsen is op te maken dat letsel aan armen, benen en handen het meeste voorkomt. Struikelen en blootstelling aan chemicaliën zijn samen goed voor bijna 60 % van de oorzaken voor letsels.

In 2019 bestaan alle letsels uit (brand)wond, open wond, kneuzing/schram en een breuk.

Net als voorgaande jaren blijft een positie in de line of fire een belangrijke bijdrage leveren aan het ontstaan van letsels.

Voorlichting over het belang van de line of fire blijft dan ook onverminderd een punt van aandacht.



4.5 OPLEIDEN VAN UITZENDKRACHTEN

Ontwikkeling van medewerkers vormt een belangrijk speerpunt voor Zuidgeest. In 2019 zijn dan ook grote aantallen medewerkers getraind en opgeleid in vakspecifieke opleidingen.

Veelal maken veiligheid en gezondheid een belangrijk onderdeel uit van deze trainingen en opleidingen. Het budget voor training en opleidingen is voor 2020 niet voor niets met 60% verhoogd van 115k naar 175k. In onderstaand overzicht wordt aangegeven hoeveel medewerkers een betreffende opleiding hebben gevolgd.

Opleiding	Aantal
Adembescherming	77
Bedrijfshulpverlening	9
Buitenwacht	9
Facefit	6
Flensverbindingen	19
Gasmeteren	8
Hogedruk machinist	4
Hogedruk spuiters	33
Kleine blusmiddelen	8
Lasser	4
Mangatwacht	5
Onderricht NEN 3140	4
Rij verkeersopleidingen	1
Steigerbouw	3
Tractor rijbewijs	1
VCA	90
Veilig Hijzen	1
Verplaatsen van lasten HHG	18
Vorkheftruck	22
Overige	5
Financieel	1
Opleiding uitzend medewerker SEU	5
VCU	5
Coaching	5
Eindtotaal	343

Alle operationele stafmedewerkers van Zuidgeest zijn in het bezit van een VOL-VCA certificaat en/of het certificaat VIL-VCU.



4.6 GEREALISEERDE ACTIEPUNTEN

JAARPLAN 2019

In onderstaand overzicht is per actiepunt aangegeven door wie & wanneer realisatie van de actiepunten heeft plaatsgevonden.

Omschrijving	Door	Planning
Opstellen jaarplan en -jaarverslag	V&G-Coördinator en directie	Januari 2019
Kwartaalbijeenkomsten	Directie	December 2019
Externe thema's (6) distribueren	Extern	December 2019
Veiligheidsthema's toepassen	Vestigingsmanagers	December 2019
Uitvoeren van interne audits	V&G-Coördinator	November 2019
Uitgeven van safety bulletins	V&G-Coördinator	December 2019
Analyse van de incidentenregistratie	V&G-Coördinator	Januari 2019
Melden van SIR incidenten aan SIR	Directie	December 2019
Verder Uitrollen Sisser-meldingen	V&G-Coördinator	September 2019
Opvolging aandachtspunten uit enquête UZK	V&G-Coördinator/HRM	September 2019
Verdere implementatie van ADM-beleid	Directie	Juli 2019

Vrijwel alle actiepunten uit het jaarplan voor 2019 zijn gerealiseerd.

De bestaande methodiek voor het uitvoeren van sissermeldingen (melding van onveilige situaties of onveilige handelingen) is verder uitgebreid van stafmedewerkers naar onze uitzendkrachten.

Door deze systematiek zijn verschillende verbeterpunten bij onze opdrachtgevers opgespoord en onder de aandacht gebracht.

Door Zuidgeest is in 2019 één meldingen gedaan aan de SIR die raakvlakken had met hoge-drukreiniging en/of adembescherming in een setting van industriële reiniging.

In 2018 heeft een vragenlijstonderzoek plaatsgevonden bij onze uitzendkrachten. Uit dit onderzoek zijn verschillende verbeterpunten voortgekomen waarvoor op dit moment initiatieven lopen om deze op te lossen.

Beleid met betrekking tot Alcohol, Medicijnen en Drugs is vastgesteld in de personeelsvertegenwoordiging en ingevoerd binnen de organisatie.



5.0 ACTIEPUNTEN 2020

Hieronder zijn de actiepunten opgenomen, zoals gepland staan voor het komende jaar.

Actieplan 2020, Veiligheid en Gezondheid

Omschrijving	Door	Planning
Opstellen jaarplan en -jaaverslag	V&G-Coördinator en directie	Januari 2020
Kwartaalbijeenkomsten	Directie	December 2020
Externe thema's (6) distribueren	Extern	December 2020
Veiligheidsthema's toepassen	Vestigingsmanagers	December 2020
Uitvoeren van interne audits	V&G-Coördinator	November 2020
Uitgeven van veiligheidsbulletins	V&G-Coördinator	December 2020
Analyse van de incidentenregistratie	V&G-Coördinator	Januari 2020
Melden van SIR incidenten aan SIR	Directie	December 2020
Opvolging aandachtspunten uit enquête UZK	HRM	September 2020
Uitvoeren van een RI&E voor de locatie Zwolle	V&G-Coördinator	December 2020

Een belangrijk instrument in de communicatie met uitzendkrachten, stafmedewerkers en externen is het safety bulletin. Goed informeren van onze uitzendkrachten over risico's en omstandigheden is een belangrijke voorwaarde voor veilig gedrag. Ook in 2020 zal de communicatie door middel van dit instrument worden voortgezet. Tenminste een keer per half jaar zal met directie en alle stafmedewerkers de stand van zaken met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid worden besproken.

Ook Intranet is toegevoegd aan het palet van communicatie middelen.

In 2020 zal op alle vestigingen en het hoofdkantoor een interne audit worden uitgevoerd waarna in een beoordeling door de directie vastgesteld zal worden of het systeem aan de gestelde eisen voldoet en effectief is.



6.0 BELEIDSVERKLARING

Uitzendbureau Zuidgeest is een flexibele en betrouwbare partner bij al haar activiteiten. Bij de bedrijfsvoering van Zuidgeest wordt gestreefd naar een goede afstemming tussen de drie pijlers People, Planet en Profit.

People

Uitzenden is mensenwerk. Een goede relatie met uitzendkrachten, medewerkers en opdrachtgevers is van groot belang voor de ontwikkeling van onze organisatie. Door Zuidgeest wordt dan ook veel aandacht geschonken aan veiligheid en gezondheid. Uitgangspunten hierbij zijn:

- Voorkomen van persoonlijk letsel;
- Voortdurende zorg voor Veiligheid en Gezondheid;
- Goede afstemming tussen de vraag van inleners en capaciteiten van uitzendkrachten;
- Optimale overdracht van gemaakte afspraken aan onze uitzendkrachten;
- Permanente verbetering van onze Veiligheids- en Gezondheidsprestaties.

Daarnaast streeft Zuidgeest naar ontwikkeling van haar medewerkers door regelmatig opleidingen en scholing aan te bieden. Wij creëren een werkomgeving waarin de verschillende culturen gerespecteerd worden, we een ieder gelijkwaardig behandelen en waarin collegialiteit en mensgerichtheid centraal staan. Wij discrimineren niet, ook niet op basis van leeftijd, etnische en/of sociale achtergrond, geslacht, seksuele voorkeur, politiek of godsdienst.

Planet

Om ervoor te zorgen dat ook voor de komende generaties een gezonde leefomgeving bestaat, is het belangrijk om nu al stil te staan bij hoe we het milieu minder kunnen belasten. Vanuit dit perspectief is het beleid van Zuidgeest erop gericht om het gebruik van grondstoffen zoveel mogelijk te optimaliseren en materiële schade te beperken. Afvalstoffen die ontstaan als gevolg van onze activiteiten worden op een milieubewuste en wettelijke toegestane manier verwerkt.

Profit

Profit omvat niet alleen de puur financiële prestaties van de onderneming (zoals winst en omzet) maar ook andere economische aspecten zoals werkgelegenheid, investeringen in medewerkers, maatschappelijke betrokkenheid en sponsoring. Het gaat dan ook om de relatie tussen de prestaties op het gebied van People en Planet. Profit is in deze zienswijze niet een doel, maar het gevolg van onze bedrijfsvoering.

Rotterdam, december 2019
Namens de directie

Uitzendbureau Zuidgeest B.V.
Carl Schmitz

CONTACT

Driemanssteeweg 45
3084 CA Rotterdam
010 - 316 07 00
info@zuidgeest.nl

Spuiboulevard 222 B
3311 GR Dordrecht
078 - 648 25 55
dordrecht@zuidgeest.nl

Rijksweg Centrum 38 A
6161 EG Geleen
046 - 423 51 23
geleen@zuidgeest.nl

www.zuidgeest.nl

Volg ons ook op Social Media:
Facebook, LinkedIn en Instagram



zuidgeest
sterk in vakwerk





zuidgeest
sterk in vakwerk